

Popis realizace poskytování sociální služby:

Název poskytovatele:	LUISA, z.s.
Druh služby:	Sociální rehabilitace
Identifikátor:	9169616
Forma služby:	Ambulantní, terénní
Název zařízení a místo poskytování	Středisko komplexní péče pro rodinu, školu a duševní zdraví LUISA, z.s. KLUB DUŠEVNÍHO ZDRAVÍ 1, Bří Lužů 116, 688 01 Uh. Brod 2, U Žlebu 1060, 688 01 Uherský Brod

Poslání:

Posláním **Klubu duševního zdraví** je pomáhat lidem s chronickým duševním onemocněním, lehkým mentálním onemocněním a lidem s kombinovaným postižením v opětovném začleňování do běžného života, přispívat ke zvýšení jeho kvality a napomáhat při překonávání obtíží duševního onemocnění, mentálního postižení či jiného hendikepu.

Pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách je samostatně vymezen **A-Klub**, jehož klubová setkání se v prostorách zařízení uskutečňují samostatně jednou za dva týdny. Jeho posláním je vedení a motivace klientů s dg. syndromu závislosti k abstinenci překonávání úskalí s ní spojených.

Cílová skupina:

Sociální služba **Klubu duševního zdraví** je určena lidem starším 18 let s chronickým duševním onemocněním z okruhu psychóz, afektivních a neurotických poruch, dále osobám s lehkým mentálním či kombinovaným postižením v rámci spádové oblasti Uh. Brodu.

Služba Klub duševního zdraví **není určena** osobám s/se:

- demencí
- střední, těžkou a hlubokou formou mentální retardace
- závislostí na alkoholu a psychoaktivních látkách
- poruchami příjmu potravy
- sexuální deviací

Naproti tomu cílovou skupinou **A-Klubu** tvoří klienti starší 18 let, kteří se se svou závislostí na alkoholu či jiných psychoaktivních látkách snaží bojovat.

Zásady poskytování sociální služby

*** podpora a ochrana důstojnosti, lidských práv a osobní svobody**

- za každé situace se pracovníci k uživatelům chovají s respektem a úctou, chápou uživatele jako člověka hodného důstojnosti,
- uživatel služby se svobodně rozhoduje o vstupu, využívání či ukončení služby,

*** respektování individuality, vlastní vůle a rozhodnutí uživatele,**

- při plánování služby se vychází z potřeb, zájmů a přání uživatele, uživatel má právo se svobodně rozhodnout, zda bude užívat službu, na které aktivity bude chtít docházet, jakým způsobem řešit své osobní záležitosti. Veškerá činnost plynoucí ze smlouvy a individuálního plánování je řízena rozhodnutím uživatele.

*** podpora sebedůvěry, soběstačnosti a nezávislosti uživatele na službě,**

- pracovníci Klubu duševního zdraví plně podporují soběstačnost a sebedůvěru každého uživatele, profesionálním přístupem předcházejí vytvoření závislosti uživatele na službě,

*** podpora rodiny a blízkých vztahů**

- Klub je otevřen také rodině, příbuzným a osobám uživateli blízkým. Ti mohou doprovodit uživatele do zařízení, prohlédnout si prostory, setkat se s pracovníky klubu či se zúčastnit aktivit zaměřených na rodinné a blízké příslušníky (např. edukační programy). Pracovníci mají vždy na paměti, že přednost má vždy podpora ze strany členů rodiny, pak teprve následuje podpora ze strany služby.

*** profesionální přístup pracovníků,**

- pracovníci Klubu duševního zdraví mají odpovídající vzdělání a průběžně se dále vzdělávají, účastní se seminářů, školení, které jsou zaměřeny na práci v sociálních službách,

*** týmová spolupráce**

- všichni zaměstnanci si uvědomují důležitost týmové spolupráce a tuto spolupráci plně podporují

*** bezplatnost poskytování sociální služby**

Jednání se zájemcem o službu, vstup uživatele do služby

Jednání se zájemcem o službu probíhá vždy osobně v prostorech Klubu duševního zdraví. Je preferováno místo klidné, kde je zachováno soukromí uživatele. Jednání se může odehrát během jednoho setkání, ale i setkání několika, počet jednání se přizpůsobuje individuálním potřebám každého zájemce. Během jednání je ujasněno, jaké služby nabízí Klub duševního zdraví a jaké potřeby má uživatel. Cílem je přizpůsobit službu potřebám uživatele tak, aby byla poskytována co nejkvalitněji.

Zájemci jsou zprostředkovány informace, které mu umožní poznat činnosti Klubu duševního zdraví a dobrovolně se rozhodnout o způsobu využívání případně nevyužívání služby.

Informace jsou předávány ústní formou, zájemce dále obdrží leták Klubu duševního zdraví, kde jsou shrnuty jednak ústně předávané informace o veřejném závazku služby, tak kontakty na zařízení. Představení služby je doplněno prohlídkou prostor klubu.

Popis služby

Naplnění základních činností ze zákona

Služba je poskytována formou

- ambulantní – návštěvou uživatele v zařízení
- terénní – návštěvou pracovníc v přirozeném sociálním prostředí uživatele,

nabízí tyto činnosti:

a) nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování:

1. nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů,

2. nácvik péče o domácnost, například péče o oděvy, úklid, drobné údržbářské práce, chod kuchyně, nakupování,

3. nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti,

4. nácvik samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru,

5. nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům, například vlastnoručního podpisu,

b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

1. doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět,

2. nácvik schopnosti využívat dopravní prostředky,

3. nácvik chování v různých společenských situacích,

4. nácvik běžných a alternativních způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi,

c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

upevňování získaných motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,

d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

1. podávání informací o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek,

2. informační servis a zprostředkovávání služeb.

Tyto činnosti jsou poskytovány v rámci aktivit Klubu duševního zdraví:

- **vzdělávací aktivity** (tematické skupiny – připravují si jednotliví členové Klubu na různá zajímavá témata, výuka práce na PC, procvičování kognitivních funkcí, literární skupina...),
- **aktivity podporující rozvoj osobnosti** (Metakognitivní trénink, autogenní trénink, psychosociální aktivity, dramaterapie,...),
- **besedy s odborníky na téma duševní onemocnění v životě člověka** vedoucí k lepšímu pochopení dopadů nemoci a k jejímu efektivnějšímu zvládnutí,
- **nácvik běžných denních činností** (vaření, úklid, práce na dvorku, ...),
- **zábavné aktivity** (deskové a karetní hry, interaktivní hry, muzikoterapie, zpívání při kytáře,...)
- **pohybové a relaxační aktivity** (jóga, cvičení, pohybové aktivity v tělocvičně, hra KUBB, relaxace a imaginace,...),
- **kulturní a společenské aktivity** (společné návštěvy kina, výstav, přednášek, společná setkání, Čaj o páté, ...),

- **výlety a pobyty**
- **výtvarné a rukodělné aktivity** (pletení košíků, výrobky z korálků, keramiky, výroba adventních věnců, vánočních ozdob, kreslení, šití, pletení,...),
- **pracovní aktivity** (práce v dřevařské dílně - výroba ptačích budek a krmítek, práce v keramické dílně,...),
- **návštěvy a výměny zkušeností se zařízeními poskytujícími služby stejné cílové skupině** (Labyrint Uherské Hradiště, Iskérka Rožnov pod Radhoštěm, Kotva Strážnice,...),
- **akce pro veřejnost** (do organizace a pořádání jsou zapojeni členové Klubu duševního zdraví).

Rovněž poskytujeme **základní sociální poradenství**.

Pravidla poskytování služby

Pravidla poskytování služby se řídí

- zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění,
- vyhláškou č. 505/2006 Sb. v platném znění,
- vnitřními pravidly Střediska komplexní péče pro rodinu, školu a duševní zdraví, LUISA, z.s.

Pravidla pro vyřizování stížností

Uživatelé mají právo stěžovat si na kvalitu poskytované sociální služby. Dokument „Pravidla pro řešení podnětů, připomínek a stížností uživatelů služby sociální rehabilitace“ vyhrazuje, jakým způsobem mohou být přijímány a následně zpracovány stížnosti uživatelů na kvalitu služby a jednání pracovníků, připomínky a náměty ke zlepšení. S těmito pravidly jsou uživatelé seznámeni již při podpisu smlouvy – dokument je přílohou smlouvy, kterou uživatel stvrzuje svým podpisem. Dokument je vyvěšen na nástěnce v prostorách Klubu duševního zdraví Střediska komplexní péče o rodinu, školu a duševní zdraví, LUISA, z.s, Bří Lužů 116, Uherský Brod.

Pravidla pro ukončení služby

Smlouva o poskytování sociální služby může být ukončena z následujících důvodů:

- Uživatel opakovaně (nejméně 3x) porušuje pravidla vyplývající z dokumentu. Podmínky platné pro službu Klub duševního zdraví. Výpověď nabývá platnosti dnem udělení. Výpověď podává vedoucí Klubu duševního zdraví ústní formou.
- Uživatel může ukončit smlouvu kdykoliv a bez udání důvodu, s okamžitou platností. Výpověď ze služby oznamuje ústně vedoucímu Klubu duševního zdraví.
- V případě, že uživatel po dobu 12 měsíců poskytované služby nevyužívá nebo nekontaktuje pracovníky služby, smlouva zaniká

Úhrady za služby

Služba je poskytována bezplatně

Další doplňující informace

Fakultativní služby (jsou-li poskytovány)

Prostory, materiální a technické vybavení /bezbariérovost/.

Služba je poskytována paralelně ve dvou samostatných objektech vzdálených cca 7 minut běžné chůze. Tj . V Uherském Brodě na adrese:

Bří Lužů 116 - Luisa sídlo a hlavní pracoviště zařízení, vybavené kanceláří, relaxační místností, sociálním zázemím, kuchyňkou a společenskou místností. K nim náleží i uzavřené átrium domu s venkovním posezením, krytým altánem, dřevodílnou, skladem a keramickým ateliérem.

U Žlebu 1060 - Domeček slouží k nácviku běžných domácích prací a práci na zahradě. Disponuje prostornou vstupní chodbou a dvoupokojovým bytem s tradičně zařízenou kuchyní, která je propojena s pokojem s krbovými kamny. K vybavení náleží tkalcovský stav, šicí dílna, stůl pro stolní tenis.

Materiální i technické vybavení obou pracovišť odpovídá běžnému modernímu i hygienickému standardu. Vstup je bezbariérový. Cílem služby je zajistit klidné a důstojné prostředí tak, aby se zde uživatelé cítili dobře a bezpečně.

Aktualizace. 15. 1. 2018